Galgano S.p.A. Agenzia Allianz S.p.A.

19.06.2020

Prodotto Cyber Protection

Cambio provider ~~e semplificazione del flusso assuntivo~~

DI COSA SI TRATTA

~~aggiornamento del prodotto 618 circolare 44/2018~~. E' un prodotto multi-sezione che consente di fornire alla Clientela ~~Allianz~~ la tutela dalle richieste di risarcimento avanzate da terzi e per danni direttamente subiti a seguito di attacchi Cyber.

E' stato rivisto il flusso assuntivo, anche a seguito del cambio di provider di Axitea a Ora-0, ed è stato eliminato il pre-assesment obbligatorio~~; inoltre, è stata attivato la possibilità di emettere contratti in autonomia agenziale limitatamente ad alcuni profili di rischio.~~

~~Perché: per una semplice e rapida quotazione del rischio in autonomia, talora senza necessità di coinvolgere obbligatoriamente la direzione.~~

A CHI SI RIVOLGE

Tutte le persone giuridiche, sia i Clienti già in Portafoglio che i nuovi Clienti che intendono sottoscrivere una polizza Cyber Protection.

VANTOGGI PER IL CLIENTE

Poter disporre di uno strumento assicurativo completo, integrato con avanzati strumenti informatici di controllo e di supporto che garantisce un livello di sicurezza adeguato al rischio e aiuta ad ottemperare agli obblighi imposti dalla nuova normativa.

II Cliente può inoltre modulare il prodotto sulla base delle proprie esigenze, avendo la possibilità di avvalersi dei servizi di un Global Security Provider incaricato da ~~Allianz~~ dalla Compagnia per la gestione delle emergenze e per la risoluzione di un sinistro.

Il nuovo Global Security Provider selezionato da Allianz é Ora-0, che consente maggiore velocità nell'istruzione della pratica, riduzione dei tempi d'attesa e un premio più competitivo.

PUNTI DI FORZA ~~PER L'AGENTE:~~

Allineare l'offerta assicurativa alle nuove esigenze di mercato, con un prodotto dedicato alla copertura dei rischi derivanti da un attacco Cyber.

Maggiore competitività dell'offerta su determinati profili di rischio, autonomia agenziale su alcuni profili di rischio, eliminazione del pre-assesment.

~~**Entrata in vigore:** 19 giugno 2020~~

~~**Contatti in Compagnia:** assuntori Unità Mid Corporate e Riassicurazione, Settore Casualty – Liability e nell'ambito Direzione Network Agenti ai riferimenti sul territorio dell'Unità Sviluppo MidCorporote Agenti.~~

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

comunicazioni@galganospa.eu

02 8915 4055

FORMAZIONE

~~per favorire la conoscenza del prodotto e la sua proposizione al cliente, sarà a vostra disposizione un corso in modalità e-learning. Il completamento del corso ed il superamento del relativo test contribuiscono ad adempiere agli obblighi formativi IVASS.~~

Il **corso e-learning** di aggiornamento professionale dedicato ad Allianz Cyber Protection, ~~disponibile su Campus~~, costituisce un elemento integrante delle informazioni che ~~Allianz~~ Galgano S.p.A. fornisce ai distributori e contenute nella presente ~~circolare~~ comunicazione, al fine di agevolare la comprensione delle caratteristiche principali di Allianz Cyber Protection e della strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione.
Detto corso **dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio della fase distributiva, anche al fine di fornire al Contraente un'informativa esaustiva sulle caratteristiche del suddetto prodotto assicurativo e poter offrire una soluzione coerente con le richieste ed esigenze del contraente stesso (art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018)**.

DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO

Il prodotto Cyber Protection é rivolto a tutte le persone giuridiche con un fatturato da € 0 a € 500.000.000.
L'assicurazione é prestata con una formulazione volta a tutelare direttamente e indirettamente il patrimonio dell'Assicurato.
Il prodotto prevede tre diversi pacchetti che si differenziano per garanzie e massimali prestati:

- Gold
- Diamond
- Platinum

I quali prevedono a loro volta tre diverse sezioni:

- Danni Patrimoniali RCT:
  - Violazione della privacy e dei dati (Gold — Platinum — Diamond)
  - Violazione del sistema informatico (Gold — Platinum — Diamond)
  - Responsabilità media (Platinum — Diamond)
  - Malware (Platinum — Diamond)
- Danni Diretti (B.I.):
  - Interruzione Attività con indennizzo in forma Diaria (Gold)
  - Interruzione Attività e Aumento costi di Esercizio (Platinum — Diamond)
  - Costi di ripristino (Gold — Platinum — Diamond)
  - Estorsione (Diamond)
  - Tutela della reputazione (Diamond)
  - Mobile devices (Diamond)
- Assistenza:
  - Pronto Intervento Sicurezza Informatica (Gold — Platinum — Diamond)

Presidi tecnologici forniti al Cliente che stipula una polizza Cyber Protection:

- Black Box o scatola nera - obbligatoria:
  1. monitora tutto ciò che accade;
  2. garantisce il rispetto delle tempistiche in caso di violazione dei dati;
  3. i dati in essa registrati possono essere utilizzati come prova in giudizio;
  4. ripristina tempestivamente la situazione in caso di danno;
  5. conserva una copia dei dati per il Cliente.

- Sentinella — caldamente raccomandata per molti profili di rischio, fatto salvo che il Cliente non disponga già di una tecnologia simile:
  1. Software installato sui pc presi in carico per gestire proattivamente e in tempo reale eventuali tentativi di accesso alla rete, prima che possano causare donni.
  2. Offre una protezione continua, anche in remoto: una centrale operativa pronta a intervenire tempestivamente per supportare il Cliente e risolvere la situazione. Nel caso non fosse sufficiente, è previsto un pronto intervento in loco.

Le variazioni rispetto al precedente flusso consistono in:

- Sostituzione del provider Axitea con Ora-0;
- Gestione del processo assuntivo a mezzo piattaforma dedicata denominata Sphere;
- Virtualizzazione della black box per alcuni profili di rischio;
- ~~Autonomia agenziale per alcuni profili di rischio;~~
- ~~Aggiornamento della tariffa e premi in diminuzione per alcuni profili di rischio;~~
- Aggiornamento della documentazione tecnica a supporto che incorpora anche un documento specifico per descrivere il servizio SOC di monitoraggio, supporto e assistenza in continuo.

NOTA OPERATIVA

~~La piattaforma Sphere propone preventivi, articolati per pacchetto di garanzie e di tecnologie, in funzione del profilo di rischio dei Clienti.~~ Il processo di ~~fast~~ quotazione prevede l'acquisizione di una serie d'informazioni pubbliche (tramite il ricorso ad aziende certificate di security rating) che richiedono un tempo di elaborazione variabile che dipende dal livello di complessità del sistema del Cliente, da pochi secondi a pochi minuti in base:

- Al numero di siti web che devono essere inclusi nell'analisi;
- Alla scelta di elaborare una quotazione per una singola Azienda o per l'intero gruppo societario di cui l'Azienda fa parte;
- Al fatturato del Cliente.

MATERIALI A SUPPORTO

~~Dalla data del lancio saranno disponibili, nell'apposita sezione del portale Allianz Digital Agency all'interno della "Documentazione tecnica" dedicata al prodotto **Allianz Cyber Protection PMI**.~~

All'interno dell'Area Riservata dell'Intermediario presente sul sito istituzionale di Galgano S.p.A., (www.galganospa.eu), nella Sezione dedicata al prodotto Allianz Cyber Protection, è disponibile la seguente documentazione a supporto:

- **Set Informativo**
- **Manuale Piattaforma Sphere**
- Brochure di Prodotto e supporti alla vendita

~~Gli **uffici assuntivi** restano, come di consueto, a vostra disposizione per tutto il supporto necessario.~~

~~Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.~~

Galgano S.p.A. è a Vostra completa disposizione per ogni eventuale e/o ulteriore chiarimento in merito.