Galgano S.p.A. Agenzia Allianz S.p.A.

09.07.2022

Allianz Protezione Oncologica

PREMESSA

Allianz S.p.A. ha approvato, nel quadro generale delle norme che disciplinano il processo di approvazione dei prodotti in vigore dal 1° ottobre 2018, la propria *"Politica di indirizzo in materia di governo e controllo dei prodotti"* ("POG Policy"), che disciplina il processo di creazione, offerta e distribuzione dei propri prodotti assicurativi.

In base alla POG Policy, preventivamente alla distribuzione di nuovi prodotti, o all'adozione di modifiche sostanziali ai prodotti esistenti, Allianz mette a disposizione dei distributori tutte le necessarie informazioni in merito a tali prodotti, al relativo mercato di riferimento e alla strategia di distribuzione suggerita, compresi i dati sugli elementi e sulle caratteristiche principali di tali prodotti.

Gli strumenti operativi e tecnologici utilizzati per lo scambio di comunicazioni tra la Compagnia e la Rete Agenziale consentono che le informazioni fornite da Allianz raggiungano anche gli addetti all'attività distributiva che operano per conto della Rete Agenziale.

Resta comunque onere e responsabilità degli Agenti che l'obiettivo della corretta informativa agli addetti all'attività distributiva si realizzi efficacemente.

DI COSA SI TRATTA

Allianz Protezione Oncologica rappresenta un'innovazione nel mercato delle coperture assicurative in Italia che consente ai Clienti di unire la **prevenzione** per patologie oncologiche alla garanzia di poter disporre di adeguate risorse economiche per affrontare nel modo migliore l'eventualità di una malattia.

In particolare, il prodotto prevede:

- un check-up studiato per riconoscere precocemente l'insorgere di patologie oncologiche, che prevede diverse tipologie di esami diagnostici da effettuarsi presso le strutture sanitarie convenzionate, pagate direttamente da Allianz, e ripetibile ogni 3 anni mediante la sottoscrizione di una nuova polizza;
- la possibilità di disporre in pochi giorni dell'intero capitale assicurato prescelto in caso di diagnosi di tumore maligno, per far fronte ad ogni esigenza, senza vincolo di utilizzo.

In coerenza con la razionalizzazione dell'offerta dei prodotti non auto, ed in un'ottica "Allianz Customer Model" ispirata alle quattro regole fondamentali (concretezza commerciale, soddisfazione del Cliente, semplificazione e coerenza), Allianz Protezione Oncologica prevede quattro **livelli di protezione crescente**, detti **Soluzioni**, alternativi tra loro, utili a coprire le esigenze assicurative di diversi target di mercato:

- **Essential:** la protezione essenziale che tutti dovrebbero possedere;
- **Plus**: una protezione di qualità ad un prezzo accessibile;
- **Premium**: la nostra raccomandazione per una protezione completa;
- **Top**: il massimo della tranquillità con il meglio delle soluzioni Allianz.

MOTIVAZIONE

Razionalizzare l'offerta Health con un prodotto dedicato alla prevenzione oncologica.

MERCATO DI RIFERIMENTO DEL PRODOTTO (TARGET MARKET)

Per una descrizione puntuale del target market, dettagliata per ogni soluzione, si rimanda all'**ALLEGATO - Mercato di riferimento del prodotto (target market).**

MERCATO DI RIFERIMENTO NEGATIVO (TARGET MARKET NEGATIVO)

Per una descrizione puntuale del target market, dettagliata per ciascuna soluzione, si rimanda all'**ALLEGATO - Mercato di riferimento del prodotto (target market negativo)**.

~~**MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE**~~
~~attraverso la rete agenziale.~~

VANTAGGI PER IL CLIENTE
Semplice e chiaro al momento della stipula, Allianz Protezione Oncologica è costruito con la massima trasparenza per non riservare brutte sorprese nel momento della verità.
In base all'identificazione del Cliente in uno dei target di riferimento, allo stesso viene offerta la Soluzione più coerente con le proprie esigenze assicurative, che può essere personalizzata, relativamente ai valori assicurati e alle garanzie aggiuntive, per creare una configurazione adatta alle sue necessità di protezione e di spesa.

PUNTI DI FORZA PER L'AGENTE
Il prodotto Allianz Protezione Oncologica prevede, da piattaforma Prisma, un processo di vendita fluido grazie all'**autonomia dell'intermediario** sulla scelta del livello di protezione, coerentemente con le richieste ed esigenze espresse dal cliente.
Allianz Protezione Oncologica si adatta ad ogni tipo di trattativa, partendo da un'offerta preconfigurata, comunque personalizzabile per adattarsi a differenti target di clientela identificati da proprie necessità assicurative.

~~**DATA DI LANCIO**~~
~~a partire dal 10 luglio rilascio progressivo, in relazione alla copertura sul territorio nazionale del circuito Allianz Health convenzionato e dedicato al prodotto Allianz Protezione Oncologica. Le agenzie coinvolte saranno preventivamente informate con una comunicazione dedicata.~~

~~**CONTATTI IN COMPAGNIA**~~
~~Assunzione: è possibile fare riferimento al proprio Assuntore.~~

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
comunicazioni@galganospa.eu
02 8915 4055

Allianz Protezione Oncologica è dedicato a uomini e donne in età compresa fra i 18 anni e i 68 anni. La tariffa è differenziata su due fasce di età (fino a 55 anni e oltre i 55 anni) e non varia qualunque sia la professione o la residenza del Cliente.
Il Prodotto ha una durata triennale e il premio può essere pagato tramite pagamento unico anticipato o mediante frazionamento annuale; il pagamento unico prevede una riduzione del premio complessivo. Non è inoltre prevista la compilazione di alcun questionario sanitario prima della sottoscrizione.
Il contratto non prevede il tacito rinnovo, né la facoltà di recesso prima della scadenza.
È previsto un periodo di carenza di 90 giorni per la garanzia Capitale alla diagnosi di tumore maligno, a partire dalla data di decorrenza della polizza. Si precisa che il capitale per tumore maligno viene riconosciuto a condizione che:

- la patologia sia insorta e diagnosticata all'Assicurato decorsi 90 giorni dalla data di decorrenza della Polizza e a condizione che siano già state effettuate le prestazioni del Check-up specialistico (in caso contrario, la garanzia decorre dalla data di effettuazione del check-up specialistico);
- la patologia non risulti già insorta al momento dell'effettuazione del Check-up specialistico previsto dalla Scheda di Polizza per l'Assicurato o degli ulteriori accertamenti resisi opportuni dai risultati del Check-up specialistico la diagnosi di tumore maligno sia confermata da referto istopatologico.

Ciascuna delle Soluzioni prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Soluzione Essential:** comprensiva del pacchetto Check-up specialistico e della garanzia Capitale alla diagnosi di tumore maligno pari ad € 10.000,00; la soluzione Essential prevede inoltre la garanzia Accertamenti diagnostici a seguito di check-up, che garantisce all'assicurato la possibilità di effettuare ulteriori accertamenti diagnostici, resi necessari dal check-up precedentemente effettuato, presso strutture sanitarie convenzionate con la Compagnia e fino ad un massimo di € 500,00.

- **Soluzione Plus:** comprensiva del pacchetto Check-up specialistico e della garanzia Capitale alla diagnosi di tumore maligno pari ad € 30.000,00; la soluzione Plus prevede inoltre la garanzia Accertamenti diagnostici a seguito di check-up, che garantisce all'assicurato la possibilità di effettuare ulteriori accertamenti, resi necessari dal check-up precedentemente effettuato, presso strutture sanitarie convenzionate con la Compagnia e fino ad un massimo di € 500,00.

- **Soluzione Premium:** comprensiva del pacchetto Check-up specialistico e della garanzia Capitale alla diagnosi di tumore maligno pari ad € 50.000,00; la soluzione Premium prevede inoltre la garanzia Accertamenti diagnostici a seguito di check-up, che garantisce all'assicurato la possibilità di effettuare ulteriori accertamenti diagnostici, resi necessari dal check-up precedentemente effettuato, presso strutture sanitarie convenzionate con la Compagnia e fino ad un massimo di € 500,00.

- **Soluzione Top:** comprensiva del pacchetto Check-up specialistico e della garanzia Capitale alla diagnosi di tumore maligno a partire da € 70.000,00 fino ad un massimo di € 100.000,00; la soluzione Top prevede inoltre la garanzia Accertamenti diagnostici a seguito di check-up, che garantisce all'assicurato la possibilità di effettuare ulteriori accertamenti resi necessari dal check-up precedentemente effettuato fino ad un massimo di € 1.000,00 presso strutture sanitarie convenzionate con la Compagnia, di cui fino ad € 500,00 presso strutture sanitarie non convenzionate con la Compagnia.

Per le soluzioni Plus, Premium e Top è prevista anche la garanzia aggiuntiva **Tumori maligni dermatologici**, che prevede in aggiunta al pacchetto Check-up specialistico l'esame diagnostico Epiluminescenza un Capitale alla diagnosi di tumore maligno dermatologico pari ad € 6.000,00. La garanzia ha un costo annuo di € 60,00 per la fascia di età 18-55 e pari a €80,00 per la fascia di età 56-68.
Allegata la tabella con i premi per soluzioni e fasce d'età **ALLEGATO – Allianz Protezione Oncologica - Tariffa**.

L'offerta è concepita per riconoscere l'insorgere di patologie oncologiche ed il Check-up specialistico è personalizzato in base al sesso ed alla fascia d'età dell'assicurato, per tutte le 4 soluzioni proposte:
Pacchetto Uomo under 45 anni (fino a 44 anni)

- Ecografia addome completa.
- PSA.
- PSA free.
- RX Polmoni.
- Feci, ricerca sangue occulto (qualsiasi metodica).
- Analisi Urine.
- Emocromo completo.
- Epiluminescenza (nel caso di acquisto della garanzia aggiuntiva Tumori maligni dermatologici).

Pacchetto Uomo over 45 anni (dai 45 anni)

- Ecografia addome completa.
- PSA.
- PSA free.
- TAC spirale.
- Feci, ricerca sangue occulto (qualsiasi metodica).
- Analisi Urine.
- Emocromo completo.
- Epiluminescenza (nel caso di acquisto della garanzia aggiuntiva Tumori maligni dermatologici).

Pacchetto Donna under 45 anni (fino a 44 anni)

- Ecografia addome completa.
- PAP Test.
- Ecografia mammaria.
- Eco tiroide.
- Analisi Urine.
- Feci, ricerca sangue occulto (qualsiasi metodica).
- Emocromo completo.
- Epiluminescenza (nel caso di acquisto della garanzia aggiuntiva Tumori maligni dermatologici).

Pacchetto Donna over 45 anni (dai 45 anni)

- Ecografia addome completa.
- PAP Test.
- Mammografia bilaterale.
- Analisi Urine.
- Feci, ricerca sangue occulto (qualsiasi metodica).
- Emocromo completo.
- Epiluminescenza (nel caso di acquisto della garanzia aggiuntiva Tumori maligni dermatologici).

Se dal Check-up specialistico dovesse emergere la presenza di una patologica oncologica maligna, la polizza resta regolarmente in vigore, ma la patologia preesistente non entra in copertura.
Decorsi 90 giorni di carenza, il capitale viene riconosciuto:

- se si manifestano, oltre alla prima non in copertura, altre forme tumorali (ad esempio, oltre a un tumore al seno, si manifesta un tumore all'utero);
- se il tumore preesistente vira in un altro ceppo (ad es. un tumore al seno vira in tumore alle ossa).

Tutte le variazioni saranno rilevabili dall'esame istopatologico.

~~**PRISMA**~~
~~Allianz Protezione Oncologica sarà disponibile per l'emissione unicamente su Prisma Rami Vari, accessibile sia da Matrix che da Digital Agency.~~
~~Per le agenzie che avevano già accesso alla precedente edizione novembre 2020 del prodotto Allianz Protezione Oncologica, a seguito del rilascio della nuova edizione e dell'aggiornamento del Set Informativo, è necessario che eventuali **preventivi** emessi siano convertiti prima della release **del 10 luglio 2021**; dopo tale data, gli stessi dovranno essere rinavigati e dovrà essere riconsegnata al cliente la nuova documentazione aggiornata.~~

Galgano S.p.A. Agenzia Allianz S.p.A.

SUPPORTI DI MARKETING
~~**La dotazione di marketing** prevede:~~
~~una **presentazione di prodotto** disponibile in formato digitale;~~
~~una **brochure** distribuita presso tutte le agenzie e disponibile in formato digitale;~~
~~un **conversation starter** disponibile in formato digitale;~~
~~una **mail** o una lettera disponibili **tramite Sfera o Acom;**~~
~~un **totem in cartonato** che verrà distribuito a tutte le agenzie a partire da settembre.~~

~~Dalla data del lancio saranno disponibili, nell'apposita sezione del portale Allianz Digital Agency all'interno della "Documentazione tecnica" dedicata al prodotto **Allianz Cyber Protection PMI**.~~
All'interno dell'Area Riservata dell'Intermediario presente sul sito istituzionale di Galgano S.p.A., (www.galganospa.eu), nella Sezione dedicata al prodotto Allianz Protezione Oncologica, sono disponibili i seguenti supporti per la vendita:

- una **presentazione di prodotto**;
- una **brochure**;
- un **conversation starter**;
- una **lettera;**

PROCESSO CHECK-UP
Fermo l'obbligo per il cliente di attivare il processo di check-up come da condizioni di assicurazione, **la Centrale Allianz Health**, dopo aver ricevuto i dati relativi alla nuova polizza emessa ~~(visualizzazione sui sistemi dopo 24 ore dall'emissione)~~ **contatta telefonicamente il Cliente entro 7 giorni dalla decorrenza di polizza per organizzare il suo check-up** (è importante compilare correttamente i riferimenti email e telefono per gli Assicurati). Una volta contattato il Cliente:

- raccoglie le sue disponibilità in termini di comune/ provincia e giorni/ orari di preferenza entro 10 giorni successivi al contatto,
- propone al Cliente una o più date per l'effettuazione del check-up,
- prenota il check-up ed invia l'autorizzazione alla presa in carico.

A seguito dell'effettuazione del check-up, **la struttura sanitaria mette a disposizione i referti sia per la Centrale Allianz Health che per il Cliente**. La Centrale Allianz Health:

- **valuta** i referti tramite i suoi medici specializzati, predisponendo il parere medico;
- **contatta** il Cliente, in caso di esiti non nella norma, per una lettura congiunta dei referti;
- **propone** gli ulteriori Accertamenti diagnostici necessari per addivenire ad una diagnosi certa di patologia oncologica (la necessità di effettuare ulteriori accertamenti viene inoltre confermata, sia al Cliente che all'Agente, mediante invio di apposita comunicazione da parte della Centrale Allianz Health),
- **prenota**, esclusivamente presso le strutture sanitarie convenzionate, gli ulteriori esami nei limiti del massimale di polizza.

Si ricorda che la mancata conclusione del Check-up e la mancata accettazione e/o effettuazione degli eventuali ulteriori accertamenti proposti dalla Centrale Allianz Health comporta l'esclusione dalla copertura assicurativa della garanzia Capitale alla diagnosi di tumore maligno.

LA VALUTAZIONE CONCLUSIVA DEL CHECK-UP E DEGLI EVENTUALI ULTERIORI ACCERTAMENTI
Tutti i referti vengono valutati dai medici specializzati dalla Centrale Allianz Health.
E' importante che gli iter previsti dal Check-up e/o dagli ulteriori accertamenti vengano portati a termine dal Cliente.
L'unità di liquidazione sinistri Health invia, sia al Cliente che all'Agenzia, apposita comunicazione con la quale li informa:

- dell'assenza di patologie oncologiche;
- della necessità di proseguire l'iter diagnostico con ulteriori accertamenti;
- della presenza di una patologia oncologica.

Si ricorda che sono esclusi dalla garanzia Capitale alla diagnosi di tumore maligno i tumori maligni già insorti al momento dell'effettuazione del Check-up specialistico o degli ulteriori accertamenti resisi opportuni dai risultati del Checkup, così come i tumori maligni insorti e diagnosticati nel periodo di carenza di 90 giorni e quelli insorti anteriormente alla decorrenza della copertura assicurativa, come disciplinato agli articoli 2.2.2 "Capitale alla diagnosi di tumore maligno", 4.1 "Limiti di copertura per tutte le garanzie" e 8.3 "Periodo di carenza".

LE COMUNICAZIONI VERSO L'AGENZIA

Durante il processo di erogazione del check-up, ~~l'Agenzia~~ Galgano S.p.A. / L'Intermediario riceverà apposite comunicazioni dalla Centrale Allianz Health. In particolare, sarà informata, mediante e-mail:

- della prenotazione del check-up;
- della prenotazione degli eventuali ulteriori accertamenti post check-up;
- della valutazione conclusiva post check-up e degli ulteriori accertamenti effettuati.

~~L'Agenzia di riferimento~~ Galgano S.p.A. / L'Intermediario verrà inoltre informata anche nei casi in cui:

- il Cliente si sia reso irreperibile o abbia differito la prenotazione del check-up, non consentendone l'erogazione;
- il Cliente non abbia completato il check-up o non abbia eseguito gli ulteriori accertamenti consigliati dalla Centrale Allianz Health.

~~L'Agenzia ha a disposizione il seguente indirizzo e-mail **sinistri.protezione.oncologica@allianz.it** per richiedere informazioni sullo stato del check-up e di altri eventuali sinistri, oltre che per informazioni relative al processo ed eventuali segnalazioni.~~

~~L'Agenzia potrà rivolgersi al numero verde della Centrale Operativa 800.68.68.68 per le informazioni relative al circuito di strutture sanitarie convenzionate e per l'informativa del prodotto, per quest'ultima disporrà anche dei riferimenti assuntivi.~~

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

comunicazioni@galganospa.eu
02 8915 4055

~~ALIQUOTE PROVVIGIONALI~~

~~Ricordiamo che per **Protezione Oncologica**, la tabella compensi provvigionali è pubblicata in Matrix nella sezione riservata ai trattamenti provvigionali.~~

~~INCENTIVAZIONE AGENTI 2021~~

~~In riferimento alla considerazione del prodotto **Protezione Oncologica** ai fini dell'incentivazione Rami Vari 2021 si rimanda al regolamento *Incentivazioni Agenzie 2021*.~~

MATERIALI A SUPPORTO

~~Dal lancio saranno inoltre disponibili, nell'apposita sezione del portale Allianz Digital Agency all'interno della "Documentazione tecnica" dedicata al prodotto **Protezione Oncologica**, la **Nota Tecnica**, che rappresenta il documento tecnico di riferimento per tutte le regole operative e assuntive e il **Set Informativo**.~~

All'interno dell'Area Riservata dell'Intermediario presente sul sito istituzionale di Galgano S.p.A., (www.galganospa.eu), nella Sezione dedicata al prodotto Allianz Protezione Oncologica, è disponibile la seguente documentazione a supporto:

- **Nota Tecnica** che rappresenta il documento tecnico di riferimento per tutte le regole operative e assuntive
- **Set Informativo**

Galgano S.p.A. Agenzia Allianz S.p.A.

~~Il **corso e-learning** di aggiornamento professionale dedicato ad Allianz Protezione Oncologica, disponibile su Campus, costituisce un elemento integrante delle informazioni che Allianz fornisce ai distributori e contenute nella presente circolare, al fine di agevolare la comprensione delle caratteristiche principali del prodotto stesso e la strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione. **Dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio della fase distributiva anche al fine di fornire al contraente un'informativa esaustiva sulle caratteristiche del programma assicurativo e poter offrire una soluzione coerente con le richieste ed esigenze del contraente stesso (art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018)**.~~

Il **corso e-learning** di aggiornamento professionale dedicato ad Allianz Protezione Oncologica, costituisce un elemento integrante delle informazioni che ~~Allianz~~ Galgano S.p.A. fornisce ai distributori e contenute nella presente ~~circolare~~ comunicazione, al fine di agevolare la comprensione delle caratteristiche principali di Allianz Protezione Oncologica e della strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione.
Detto corso **dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio della fase distributiva, anche al fine di fornire al Contraente un'informativa esaustiva sulle caratteristiche del suddetto prodotto assicurativo e poter offrire una soluzione coerente con le richieste ed esigenze del contraente stesso (art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018)**.

Galgano S.p.A. è a Vostra completa disposizione per ogni eventuale e/o ulteriore chiarimento in merito.

~~Gli **uffici Health** restano, come di consueto, a vostra disposizione per tutto il supporto necessario.~~

~~Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.~~
~~**Allianz S.p.A.**~~
~~**Fiammetta Fabris Angelo Agnelli**~~

ALLEGATI
Allianz Protezione Oncologica - Target Market
Allianz Protezione Oncologica - Tariffa