Galgano S.p.A. Agenzia Allianz S.p.A.

03.12.2021

Allianz Cyber Protection PMI

Proteggi la tua attività dagli attacchi informatici.

PREMESSA

Allianz S.p.A. ha approvato, nel quadro generale delle norme che disciplinano il processo di approvazione dei prodotti in vigore dal 1° ottobre 2018, la propria *"Politica di indirizzo in materia di governo e controllo dei prodotti"* ("POG Policy"), che disciplina il processo di creazione, offerta e distribuzione dei propri prodotti assicurativi.

In base alla POG Policy, preventivamente alla distribuzione di nuovi prodotti, o all'adozione di modifiche sostanziali ai prodotti esistenti, Allianz mette a disposizione dei distributori tutte le necessarie informazioni in merito a tali prodotti, al relativo mercato di riferimento e alla strategia di distribuzione suggerita, compresi i dati sugli elementi e sulle caratteristiche principali di tali prodotti.

Gli strumenti operativi e tecnologici utilizzati per lo scambio di comunicazioni tra la Compagnia e la Rete Agenziale consentono che le informazioni fornite da Allianz raggiungano anche gli addetti all'attività distributiva che operano per conto della Rete Agenziale.

Resta comunque onere e responsabilità degli Agenti che l'obiettivo della corretta informativa agli addetti all'attività distributiva si realizzi efficacemente.

DI COSA SI TRATTA

Allianz Cyber Protection PMI è un prodotto che consente di fornire alla Clientela Allianz la tutela dalle richieste di risarcimento avanzate da terzi e per danni direttamente subiti a seguito di attacchi Cyber.

In particolare, il prodotto prevede:

- Responsabilità Civile Terzi
  - Violazione Privacy e Riservatezza
  - Violazione Sicurezza Informatica
- Danni Diretti
  - Interruzione dell'Attività
  - Costi di ripristino
  - Aumento costi di Lavoro
  - Onorari periti

In coerenza con la razionalizzazione dell'offerta dei prodotti non auto, ed in un'ottica "Allianz Customer Model" ispirata alle quattro regole fondamentali (concretezza commerciale, soddisfazione del Cliente, semplificazione e coerenza), Allianz Cyber Protection PMI prevede quattro livelli di protezione crescente, detti Soluzioni, alternativi tra loro, utili a coprire le esigenze assicurative di diversi target di mercato:

- **Essential:** la protezione essenziale che tutti dovrebbero possedere;
- **Plus**: una protezione di qualità ad un prezzo accessibile;
- **Premium**: la nostra raccomandazione per una protezione completa;
- **Top**: il massimo della tranquillità con il meglio delle soluzioni Allianz.

MOTIVAZIONE
Razionalizzare l'offerta e soddisfare un'esigenza di copertura ad oggi non presente nei prodotti a catalogo e così ampliando la gamma dei prodotti dedicati alle Piccole Medie Imprese.

MERCATO DI RIFERIMENTO DEL PRODOTTO (TARGET MARKET)
Per una descrizione puntuale del target market, dettagliata per ogni soluzione, si rimanda all'**ALLEGATO - Mercato di riferimento del prodotto (target market).**

~~**MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE:** attraverso tutta la rete agenziale.~~

VANTAGGI PER IL CLIENTE
Un prodotto semplice che può essere configurato in pochi minuti in funzione delle esigenze assicurative dei Clienti e delle loro necessità di protezione e di spesa.

PUNTI DI FORZA ~~PER L'AGENTE IL COLLABORATORE/L'INTERMEDIARIO/IL PARTNER~~
Allineare l'offerta assicurativa alle nuove esigenze di mercato, con un prodotto dedicato alla copertura dei rischi derivanti da un evento Cyber.
Il prodotto Allianz Cyber Protection PMI prevede, ~~da piattaforma Prisma~~, un processo di vendita fluido attraverso il quale l'intermediario/Colalboratore/Partner, nell'ambito delle soluzioni previste in relazione al suddetto prodotto, in coerenza con le richieste ed esigenze espresse dal Cliente, individua e propone il relativo livello di protezione.
Allianz Cyber Protection PMI si adatta ad ogni tipo di trattativa, partendo da un'offerta preconfigurata, comunque personalizzabile per adattarsi a differenti target di clientela identificati da proprie necessità assicurative. ~~Il prodotto è in autonomia agenziale~~ e la relativa durata è annuale senza tacito rinnovo; non sono inoltre previste flessibilità e deroghe.

~~**DATA DI LANCIO**: a partire dal 4 dicembre 2021~~
~~**CONTATTI IN COMPAGNIA**: Assunzione Rami Vari PMI – Numero Verde 800 22 44 22~~
PER MAGGIORI INFORMAZIONI
E-mail: comunicazioni@galganospa.eu
Tel.: 02 8915 4055.

Allianz Cyber Protection PMI è dedicato alle persone giuridiche con un fatturato fino a € 4.000.000, la cui attività rientra tra quelle previste a catalogo per i settori individuati nell'allegato "Mercato di Riferimento del prodotto".
L'assicurazione è prestata con una formulazione volta a tutelare direttamente e indirettamente il patrimonio dell'Assicurato sia per le richieste di risarcimento avanzate da Terzi sia per danni direttamente subiti dallo stesso in conseguenza di eventi Cyber.
Ciascuna delle Soluzioni prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Soluzione Essential**: comprensiva della sezione Responsabilità Civile Terzi con un massimale pari ad € 250.000 ed una franchigia di € 1.500; sono previste le coperture per i danni derivanti da una richiesta di risarcimento avanzata nei

confronti del Cliente per i danni derivanti da Violazione della Privacy e della Riservatezza e Violazione della Sicurezza Informatica.
È compresa anche la sezione Danni Diretti con un massimale pari ad € 250.000 ed una franchigia di € 1.500; sono previste le coperture per le perdite o i costi sostenuti dal Cliente per l'interruzione dell'Attività, costi di ripristino con un sotto limite pari ad € 25.000, aumento dei costi di lavoro con un sotto limite pari ad € 25.000 ed onorari dei periti con un sotto limite pari ad € 10.000.

- **Soluzione Plus**: comprensiva della sezione Responsabilità Civile Terzi con un massimale pari ad € 500.000 ed una franchigia di € 1.500; sono previste le coperture per i danni derivanti da una richiesta di risarcimento avanzata nei confronti del Cliente per i danni derivanti da Violazione della Privacy e della Riservatezza e Violazione della Sicurezza Informatica.
  È compresa anche la sezione Danni Diretti con un massimale pari ad € 500.000 ed una franchigia di € 1.500; sono previste le coperture per le perdite o i costi sostenuti dal Cliente per l'interruzione dell'Attività, costi di ripristino con un sotto limite pari ad € 50.000, aumento dei costi di lavoro con un sotto limite pari ad € 50.000 ed onorari dei periti con un sotto limite pari ad € 10.000.

- **Soluzione Premium**: comprensiva della sezione Responsabilità Civile Terzi con un massimale pari ad € 750.000 ed una franchigia di € 1.500; sono previste le coperture per i danni derivanti da una richiesta di risarcimento avanzata nei confronti del Cliente per i danni derivanti da Violazione della Privacy e della Riservatezza e Violazione della Sicurezza Informatica.
  La soluzione Premium, inoltre, prevede una Retroattività di un anno.
  È compresa anche la sezione Danni Diretti con un massimale pari ad € 750.000 ed una franchigia di € 1.500; sono previste le coperture per le perdite o i costi sostenuti dal Cliente per l'interruzione dell'Attività, costi di ripristino con un sotto limite pari ad € 75.000, aumento dei costi di lavoro con un sotto limite pari ad € 75.000 ed onorari dei periti con un sotto limite pari ad € 10.000.

- **Soluzione Top**: comprensiva della sezione Responsabilità Civile Terzi con un massimale pari ad € 1.000.000 ed una franchigia di € 1.500; sono previste le coperture per i danni derivanti da una richiesta di risarcimento avanzata nei confronti del Cliente per i danni derivanti da Violazione della Privacy e della Riservatezza e Violazione della Sicurezza Informatica.
  La soluzione Top inoltre prevede una Retroattività di due anni.
  È compresa anche la sezione Danni Diretti con un massimale pari ad € 1.000.000 ed una franchigia di € 1.500; sono previste le coperture per le perdite o i costi sostenuti dal Cliente per l'interruzione dell'Attività, Costi di ripristino con un sotto limite pari ad € 100.000, aumento dei costi di lavoro con un sotto limite pari ad € 100.000 ed onorari dei periti con un sotto limite pari ad € 10.000.

QUESTIONARIO ASSUNTIVO

È prevista obbligatoriamente la compilazione e la sottoscrizione, da parte dell'Assicurato, del Questionario assuntivo che prevede un set di **10 domande; l'esito del questionario potrebbe condurre ad una riduzione di premio, oppure** potrebbe anche inibire l'assunzione del rischio qualora lo stesso fosse ritenuto non assumibile.

~~ALIQUOTE PROVVIGIONALI~~

~~Ricordiamo che per Allianz Cyber Protection PMI, la tabella compensi provvigionali è pubblicata in Matrix nella sezione riservata ai trattamenti provvigionali.~~

~~**INCENTIVAZIONE AGENTI 2021**~~
~~Il prodotto Allianz Cyber Protection PMI verrà compreso nel perimetro **dell'incentivazione Rami Vari 2021** e **dell'incentivazione Volata Danni 2021.**~~

MATERIALI A SUPPORTO
~~Dalla data del lancio saranno disponibili, nell'apposita sezione del portale Allianz Digital Agency all'interno della "Documentazione tecnica" dedicata al prodotto **Allianz Cyber Protection PMI**.~~
All'interno dell'Area Riservata dell'Intermediario presente sul sito istituzionale di Galgano S.p.A., (www.galganospa.eu), nella Sezione dedicata al prodotto Allianz Cyber Protection PMI, è disponibile la seguente documentazione a supporto:

- **Nota Tecnica** che rappresenta il documento tecnico di riferimento per tutte le regole operative e assuntive
- **Set Informativo**
- Brochure di Prodotto

~~Non è previsto invio e stampa delle brochure.~~

Il **corso e-learning** di aggiornamento professionale dedicato ad Allianz Cyber Protection PMI, ~~disponibile su Campus~~, costituisce un elemento integrante delle informazioni che ~~Allianz~~ Galgano S.p.A. fornisce ai distributori e contenute nella presente ~~circolare~~ comunicazione, al fine di agevolare la comprensione delle caratteristiche principali di Allianz Cyber Protection PMI e della strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione.
Detto corso **dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio della fase distributiva, anche al fine di fornire al Contraente un'informativa esaustiva sulle caratteristiche del suddetto prodotto assicurativo e poter offrire una soluzione coerente con le richieste ed esigenze del contraente stesso (art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018)**.

~~Gli **uffici assuntivi** restano, come di consueto, a vostra disposizione per tutto il supporto necessario.~~
~~Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.~~

Galgano S.p.A. è a Vostra completa disposizione per ogni eventuale e/o ulteriore chiarimento in merito.

~~**Allianz S.p.A.** Giampaolo Caprice Domenico Martiello~~

ALLEGATI
Allegato - Allianz Cyber Protection PMI - Target market