Galgano S.p.A. Agenzia Allianz S.p.A.

13.06.2022

ALLIANZ ULTRA - Restyling ULTRA Casa e Patrimonio 2022

PREMESSA

Allianz S.p.A. ha approvato – nel quadro generale delle norme che disciplinano il processo di approvazione dei prodotti in vigore dal 1° ottobre 2018 – la propria "*Politica di indirizzo in materia di governo e controllo dei prodotti*" ("POG Policy"), che disciplina il processo di creazione, offerta e distribuzione dei propri prodotti assicurativi.
In base alla POG Policy, preventivamente alla distribuzione di nuovi prodotti, o all'adozione di modifiche sostanziali ai prodotti esistenti, Allianz mette a disposizione dei distributori tutte le necessarie informazioni in merito a tali prodotti, al relativo mercato di riferimento e alla strategia di distribuzione suggerita, compresi i dati sugli elementi e sulle caratteristiche principali di tali prodotti.
Gli strumenti operativi e tecnologici utilizzati per lo scambio di comunicazioni tra la Compagnia e la Rete Agenziale consentono che le informazioni fornite da Allianz raggiungano anche gli addetti all'attività distributiva che operano per conto della Rete Agenziale.

Resta comunque onere e responsabilità degli Agenti che l'obiettivo della corretta informativa agli addetti all'attività distributiva si realizzi efficacemente.

DI COSA SI TRATTA

Allianz ULTRA Casa e Patrimonio viene aggiornato nelle condizioni di assicurazione e nella composizione dell'offerta allo scopo di arricchire il ventaglio di prestazioni ed ampliare il livello di personalizzazione dell'offerta.

MOTIVAZIONE

Proposizione di un'offerta di prodotto più flessibile e più completa.

BENEFICI PER IL CLIENTE

ampliamento delle garanzie, ulteriore semplificazione delle condizioni contrattuali per una migliore facilità di lettura e maggiore flessibilità nella composizione dell'offerta.

PUNTI DI FORZA PER L'AGENTE

opportunità di offrire un programma assicurativo più flessibile e sempre aggiornato.

~~**DATA DI ENTRATA IN VIGORE**~~

~~13 giugno 2022~~

~~**CONTATTI IN COMPAGNIA**~~

~~Circle non Motor Linea Persona 800 22 44 22~~

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

comunicazioni@galganospa.eu
02 8915 4055

~~A partire dal 13 giugno 2022 sarà disponibile esclusivamente su MATRIX~~
La nuova edizione del prodotto Allianz ULTRA Casa e Patrimonio si contraddistingue per una revisione della struttura dell'offerta con l'inserimento di nuovi Ambiti di rischio e l'aggiunta di nuove garanzie.

La nuova edizione prevede infatti i seguenti 8 Ambiti di Rischio:
- Fabbricato
- Contenuto
- Furto e rapina
- Catastrofi naturali
- Responsabilità civile della casa
- Responsabilità civile della famiglia
- Tutela legale
- Animali domestici

Evidenziamo di seguito le principali novità riferite ai singoli Ambiti:

FABBRICATO
- Dimezzamento delle franchigie in caso di evento assicurato che interessi contestualmente anche l'Ambito Contenuto, a condizione che gli Ambiti coinvolti siano riconducibili alla stessa Polizza e alla stessa abitazione;
- garanzia di assistenza resa opzionale per tutte le soluzioni;
- nuova garanzia aggiuntiva "Rimborso per eccedenze consumo di acqua";
- garanzia Allagamento resa opzionale, a partire dalla soluzione Premium;
- eliminazione scoperto 10% per le garanzie Bagnatura e spese di ricerca e di riparazione del guasto per rottura dei tubi di acqua e gas, Eventi atmosferici, Allagamento;
- introduzione nuova franchigia modulabile. Per le soluzioni da Essential a Premium è prevista una franchigia a valori selezionabili (4 tagli disponibili: € 200, € 300, € 400, € 500) a valere per le garanzie Bagnatura e spese di ricerca e riparazione del guasto, Eventi atmosferici, Danni da fenomeno elettrico e Allagamento;
- per la soluzione TOP: azzeramento delle franchigie operante anche per le garanzie aggiuntive.

CONTENUTO
- Scorporo delle coperture riferite a furto e rapina. Le relative garanzie sono confluite nel nuovo Ambito Furto e rapina;
- dimezzamento delle franchigie in caso di evento assicurato che interessi contestualmente anche l'Ambito Fabbricato, a condizione che gli Ambiti coinvolti siano riconducibili alla stessa Polizza e alla stessa abitazione;
- garanzia di assistenza resa opzionale;
- nuova garanzia aggiuntiva "Danni ai locali presi in affitto (Rischio locativo)";
- garanzia Allagamento resa opzionale, a partire dalla soluzioni Premium;
- eliminazione scoperto 10% per le garanzie Bagnatura e spese di ricerca e di riparazione del guasto per rottura dei tubi di acqua e gas, Eventi atmosferici, Allagamento;
- introduzione nuova franchigia modulabile. Per le soluzioni da Essential a Premium è prevista una franchigia a valori selezionabili (4 tagli disponibili: € 200, € 300, € 400, € 500) a valere per le garanzie Bagnatura, Eventi atmosferici, Danni da fenomeno elettrico e Allagamento;
- per la soluzione TOP: azzeramento delle franchigie operante anche per le garanzie aggiuntive.

FURTO E RAPINA
Nuovo Ambito di rischio che include le coperture relative a furto e rapina già presenti nelle soluzioni Premium e Top dell'Ambito Contenuto dell'edizione precedente. Le prestazioni della garanzia base sono state inoltre estese al caso di furto commesso dai collaboratori domestici, al

caso di furto del contenuto di cassette di sicurezza e caveau e al caso di furto di beni temporaneamente in consegna a terzi per pulizia, manutenzione, conservazione o riparazione.

Ciascuna delle soluzioni dell'Ambito Furto e rapina prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- Soluzione Essential: comprensiva della garanzia Furto del Contenuto
- Soluzione Plus: comprensiva delle garanzie della Soluzione Essential e, in aggiunta, della garanzia Guasti causati dai ladri e furto di porte e finestre
- Soluzione Premium: comprensiva delle garanzie della Soluzione Plus e, in aggiunta, della garanzia Furto e rapina in casa dei preziosi
- Soluzione Top: comprensiva delle garanzie della Soluzione Premium e, in aggiunta, del reintegro delle somme assicurate in caso di sinistro, una volta per periodo assicurativo.

Tutte le soluzioni possono essere arricchite dalla garanzia aggiuntiva Emergenze in caso di furto e rapina.

Le Soluzioni Plus, Premium e Top possono essere arricchite con la garanzia aggiuntiva Scippo e rapina all'esterno della casa.

~~Il processo assuntivo è stato inoltre semplificato mediante la previsione di un'unica partita "Preziosi" che comprende sia quelli ovunque posti sia quelli posti nei mezzi di custodia/cassaforti.~~

CATASTROFI NATURALI

L'ambito Catastrofi naturali copre i danni derivanti esclusivamente da "Terremoto" e, a partire dalla soluzione Premium, anche da "Alluvione e inondazione". Vengono compresi i danni alle cose assicurate da fenomeno elettrico, derivanti da terremoto o alluvione e inondazione.

RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA CASA

Nuovo Ambito di rischio presente nella sola soluzione Plus così strutturata:

- Soluzione Plus: comprensiva della garanzia Responsabilità civile della casa.

La soluzione Plus può essere arricchita con la garanzia aggiuntiva Estensione alle altre Abitazioni di proprietà dell'Assicurato non Locate; l'estensione opera per tutte le abitazioni non locate di proprietà dell'assicurato e del suo nucleo familiare senza necessità di censimento dei singoli immobili.

La garanzia Responsabilità civile della casa prevede la possibilità di selezionare un massimale fino a 10 milioni di euro (5 tagli a scelta: € 500.000, € 1.000.000, € 3.000.000, € 5.000.000, € 10.000.000).

Sono state inoltre modificate le definizioni di abitazione principale, saltuaria e locata per renderle più ampie:

- Abitazione principale: l'abitazione dove l'Assicurato, persona fisica, dimora abitualmente;
- Abitazione saltuaria: l'abitazione dove l'Assicurato, persona fisica, non dimora abitualmente o che viene concessa in locazione, uso o comodato per un periodo non superiore ai 60 giorni all'anno continuativi o frazionati;
- Abitazione locata, in uso o in comodato: l'abitazione di proprietà dell'Assicurato, persona fisica o giuridica, che viene data in locazione, uso o comodato per un periodo superiore ai 60 giorni all'anno continuativi o frazionati e che può essere anche non abitata temporaneamente.

RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA FAMIGLIA

Nuovo Ambito di rischio che tutela in caso di danni a terzi in relazione ai fatti della vita privata.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito di rischio Responsabilità civile della famiglia prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- Soluzione Essential: comprensiva della garanzia Responsabilità civile della famiglia.
- Soluzione Plus: comprensiva della garanzia della Soluzione Essential e, in aggiunta, della garanzia di responsabilità civile per infortuni subiti dai collaboratori domestici
- Soluzione Premium: comprensiva delle garanzie della Soluzione Plus e, in aggiunta, della garanzia Responsabilità civile dei minori sui social network
- Soluzione Top: comprensiva delle garanzie della Soluzione Premium e, in aggiunta, di un massimale più elevato per la garanzia di Responsabilità civile dei minori sui social network.

Tutte le soluzioni possono essere arricchite con le garanzie aggiuntive Responsabilità civile della proprietà di cani (senza censimento dell'animale ed inclusi i cani pericolosi), Responsabilità civile della proprietà di cavalli e altri animali da sella, Responsabilità civile affittacamere/Bed and breakfast e dell'Assistenza. E' prevista infine la possibilità di selezionare, per tutte le soluzioni, un massimale fino a 10 milioni di euro.

TUTELA LEGALE

- Copertura estesa anche in caso di difesa penale delle spese di archiviazione per l'infondatezza di reato;
- Nuova garanzia aggiuntiva Estensione della Tutela legale alle altre Abitazioni di proprietà dell'Assicurato non Locate;
- Garanzia Famiglia opzionale a partire dalla soluzione Essential.

ANIMALI DOMESTICI

Aggiornamento delle combinazioni di garanzie e dei contenuti presenti e introduzione della nuova Garanzia Assistenza veterinaria.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito di rischio Animali domestici prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- Soluzione Essential: comprensiva della garanzia Spese veterinarie, solo in caso di Intervento chirurgico per Infortunio, Malattia o parto cesareo e della garanzia Assistenza veterinaria
- Soluzione Plus: comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione Essential, e, in aggiunta, della garanzia Spese veterinarie sostenute in caso di Infortunio o Malattia anche senza Intervento chirurgico
- Soluzione Premium: comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione Plus, e, in aggiunta, delle garanzie Eutanasia e Spese funerarie
- Soluzione Top: comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione Premium, e, in aggiunta, dell'eliminazione delle Franchigie e del minimo di scoperto che sarebbero applicati alle garanzie in caso di scelta di altre Soluzioni.

Tutte le soluzioni possono essere arricchite dalla garanzia aggiuntiva Responsabilità civile della proprietà degli Animali domestici.

Tra le principali novità dell'Ambito:

- Nuova Garanzia Assistenza veterinaria sempre presente;
- in relazione alla garanzia aggiuntiva Responsabilità civile della proprietà degli Animali domestici:
  - massimale per i danni da cani pericolosi pari a 250.000 € anche per la soluzione Essential;
  - abrogazione dello scoperto ed introduzione di una franchigia di 200 € per danni a cose e ad altri animali e di una franchigia di 2.500 € per danni a persona causati da cani pericolosi;
- in relazione alla garanzia Spese veterinarie gli interventi sono stati volti ad introdurre maggiori presidi tecnici in considerazione degli andamenti fortemente negativi, offrendo però maggiore personalizzazione dell'offerta in termini di somme assicurate e minimi di scoperto
  - allineamento della carenza infortuni a quella malattia, portandola da 7 gg a 30 gg;
  - allineamento del minimo di scoperto a € 100 per tutte le soluzioni e tipologia di spesa (con e senza Intervento chirurgico);
  - introduzione minimo di scoperto a valori opzionabili per le soluzioni da Essential a Premium; 5 i valori selezionabili (€ 100, € 200, € 300, € 400, € 500);
  - introduzione tagli opzionali di somma assicurata: € 1.500/€ 3.000 per le soluzioni da Essential e Premium e € 3.000/€ 5.000 per la soluzione Top;
- per la soluzione TOP: azzeramento del minimo di scoperto per la garanzia Spese Veterinarie e della franchigia per la garanzia aggiuntiva Responsabilità civile della proprietà degli Animali domestici.

ULTERIORI NOVITÀ

Il prodotto è stato inoltre arricchito di nuove funzionalità ed il processo assuntivo ulteriormente semplificato:

- Assicurabilità delle persone giuridiche: L'estensione alle persone giuridiche ne consente l'acquisto anche ad assicurati con P.IVA (es. società immobiliari).
- Semplificazioni assuntive: Non sono più dati contrattualizzati i seguenti parametri:
  - Qualifica Proprietario/Affittuario
  - Superficie dei locali
  - Anno di costruzione e piano dell'abitazione (per gli Ambiti Fabbricato e Contenuto).

SUPPORTI DI MARKETING

~~Tutti gli Agenti:~~

~~riceveranno la brochure (25 pezzi) dedicata al programma assicurativo e aggiornata nei contenuti;~~

~~avranno a disposizione sugli applicativi dedicati (Sfera e Scu) annunci digitali sia in formato pdf che html per l'invio di mailing;~~

~~In contemporanea con la distribuzione dei nuovi materiali per il punto vendita, saranno aggiornati i contenuti del sito Allianz.it~~

~~Allo stesso tempo è necessario che ogni Agente verifichi e aggiorni i contenuti dei propri siti di agenzia e/o della propria pagina Facebook.~~

MATERIALI A SUPPORTO

All'interno dell'Area Riservata dell'Intermediario presente sul sito istituzionale di Galgano S.p.A., (www.galganospa.eu), nella Sezione dedicata al prodotto Allianz Utra Casa e Patrimonio, è disponibile la seguente documentazione a supporto:

- Nota Tecnica di polizza Quadro Casa e Patrimonio;
- Set Informativi dei diversi Ambiti di Rischio;
- Brochure dedicata al programma assicurativo aggiornata nei contenuti.
- Il Regolamento Allianz Ultra.

ALLIANZNOW

Con AllianzNOW, l'applicazione messa a disposizione dalla Compagnia, i Clienti avranno, direttamente sul loro smartphone, istruzioni chiare e aggiornate per affrontare gli imprevisti.

Con pochi e semplici passaggi, potranno:

- avere informazioni sulla documentazione necessaria e sulle cose da fare per denunciare il sinistro;
- trovare i riferimenti dell'agenzia, per contattare ~~in un click il loro referente: .~~ Galgano S.p.A. per ogni esigenza.
- condividere la protezione con le persone importanti per loro che, in caso di necessità, potranno gestire direttamente l'emergenza o la denuncia del sinistro in Agenzia.

~~**ALIQUOTE PROVVIGIONALI**~~

~~Ricordiamo che per Allianz ULTRA Casa e Patrimonio la tabella compensi provvigionali è pubblicata in Matrix nella sezione riservata ai trattamenti provvigionali.~~

Il corso e-learning di aggiornamento professionale dedicato ad Allianz ULTRA Casa e Patrimonio, ~~disponibile su Campus~~, costituisce un elemento integrante delle informazioni che ~~Allianz~~ Galgano S.p.A. fornisce ai distributori e contenute nella presente circolare, al fine di agevolare la comprensione delle caratteristiche principali di Allianz ULTRA e degli Ambiti di rischio e la strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione. **Dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio della fase distributiva anche al fine di fornire al contraente un'informativa esaustiva sulle caratteristiche del programma assicurativo e poter offrire una soluzione coerente con le richieste ed esigenze del contraente stesso (art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).**

~~**CHIUSURA DELL'EDIZIONE PRECEDENTE DI PRODOTTO**~~

~~La chiusura dell'edizione precedente di prodotto verrà comunicata con apposita informativa; fino ad allora detta edizione di prodotto potrà essere utilizzata per la gestione delle operazioni di post vendita su contratti in portafoglio.~~

~~**OPERAZIONI DI POST VENDITA**~~

~~Alla data di entrata in vigore della presente circolare le uniche operazioni di post vendita ammesse sulla nuova edizione di prodotto saranno la funzionalità di annullamento dall'origine del contratto, le funzionalità anagrafiche (cambio contraenza, tutore, recapito quietanza, richiesta SDD), le appendici di vincolo, svincolo e medesimo rischio. Le restanti funzionalità verranno rilasciate con la successiva release.~~

~~EVOLUZIONE DEL PORTAFOGLIO~~

~~Per i contratti Allianz ULTRA Casa e Patrimonio emessi in edizione precedente di prodotto, come disciplinato dall'articolo 10 del Regolamento - Manutenzione, aggiornamento, revisione di Allianz Ultra e nuove Edizioni - alla data di ricorrenza annuale sarà effettuato l'aggiornamento automatico verso l'edizione più recente di prodotto. Come previsto dall'articolo 11 del Regolamento - Best Guarantee clause: La Clausola di "miglior garanzia" e l'ulteriore tutela del Contraente -, in caso di sinistro il cliente beneficerà gratuitamente della "best guarantee clause".~~

~~Analogamente, per i contratti già evoluti in Allianz ULTRA Casa e Patrimonio sarà prevista alla data di ricorrenza annuale l'evoluzione automatica verso l'edizione più recente di prodotto. Anche per questi contratti, in caso di sinistro, i clienti beneficeranno gratuitamente del diritto alla miglior liquidazione che garantirà loro l'importo di liquidazione più elevato o la prestazione migliore, tra quello riconosciuto dalla polizza originariamente sottoscritta e quello applicabile per effetto dell'evoluzione.~~
~~Le prime scadenze oggetto di evoluzione saranno evidenziate con apposita comunicazione.~~

~~Gli uffici assuntivi del Circle No Motor LP restano, come di consueto, a vostra disposizione per tutto il supporto necessario.~~

~~Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.~~

~~Allianz S.p.A~~

~~Giampaolo Caprice Domenico Martiello~~

Galgano S.p.A. è a Vostra completa disposizione per ogni eventuale e/o ulteriore chiarimento in merito.

ALLEGATI
AZ Ultra 22 – Mercato di riferimento del prodotto.