Galgano S.p.A. Agenzia Allianz S.p.A.

09.04.2019

Nuovo prodotto Retail – ALLIANZ PETCARE

PREMESSA

Allianz S.p.A. ha approvato, nel quadro generale delle norme che disciplinano il processo di approvazione dei prodotti in vigore dal 1° ottobre 2018, la propria *"Politica di indirizzo in materia di governo e controllo dei prodotti"* ("POG Policy"), che disciplina il processo di creazione, offerta e distribuzione dei propri prodotti assicurativi.

In base alla POG Policy, preventivamente alla distribuzione di nuovi prodotti, o all'adozione di modifiche sostanziali ai prodotti esistenti, Allianz mette a disposizione dei distributori tutte le necessarie informazioni in merito a tali prodotti, al relativo mercato di riferimento e alla strategia di distribuzione suggerita, compresi i dati sugli elementi e sulle caratteristiche principali di tali prodotti.

Gli strumenti operativi e tecnologici utilizzati per lo scambio di comunicazioni tra la Compagnia e la Rete Agenziale consentono che le informazioni fornite da Allianz raggiungano anche gli addetti all'attività distributiva che operano per conto della Rete Agenziale.

Resta comunque onere e responsabilità degli Agenti che l'obiettivo della corretta informativa agli addetti all'attività distributiva si realizzi efficacemente.

COS'È

Allianz PetCare è un prodotto dedicato ai proprietari di cani e gatti che vogliono tutelare la salute del proprio animale ed essere tenuti indenni dai danni che può causare ad altre persone, animali o cose.

MERCATO DI RIFERIMENTO DEL PRODOTTO (TARGET MARKET)

Proprietari di cani e gatti di età compresa tra 8 settimane e 10 anni compiuti e dotati di microchip, libretto sanitario, iscritti all'Anagrafe Animali d'Affezione, con vaccinazioni in regola e in possesso dei requisiti di buono stato di salute.

MERCATO DI RIFERIMENTO NEGATIVO (TARGET MARKET NEGATIVO)

Proprietari di cani e gatti di età inferiore a 8 settimane o che abbiano compiuto 11 anni e tutti gli animali sprovvisti di microchip, di libretto sanitario, non iscritti all'Anagrafe Animali d'Affezione, non in regola con le vaccinazioni o senza i requisiti di buono stato di salute.

Proprietari di cani e gatti utilizzati nell'ambito di attività professionali o che siano d'ausilio allo svolgimento di un'attività professionale o che comporti remunerazione, tranne i cani guida.

Clienti che abbiano avuto annullamenti o disdette di coperture assicurative per gli stessi rischi previsti in polizza o che nel triennio precedente l'emissione abbiano avuto per gli stessi rischi con altre Compagnie due o più sinistri, oppure un sinistro di importo superiore a Euro 1.500.

VANTAGGI PER IL CLIENTE

Il cliente può scegliere tra quattro formule di protezione crescenti per una copertura completa e personalizzata. Ha la possibilità di acquistare la sola protezione rimborso spese veterinarie con massimali e prestazioni tra i più elevati ed ampi nel mercato.

~~VANTAGGI PER L'AGENTE~~

~~Vendibile in totale autonomia agenziale, è un prodotto semplice che permetterà di acquisire nuovi clienti. La protezione Danni a terzi di Allianz PetCare consente di inserire in Polizza tutti i cani e gatti, comprese le razze di cani pericolosi.~~

~~MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE~~

~~attraverso tutta la rete agenziale.~~

Galgano S.p.A. Agenzia Allianz S.p.A.

~~**DATA DI LANCIO**~~
~~13 aprile 2019~~

~~**CONTATTI IN COMPAGNIA**~~
~~Assunzione Linea Persona Numero Verde 800 811 126~~

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
comunicazioni@galganospa.eu
02 8915 4055

A partire dal prossimo **13 aprile 2019** – con release n. 102 - sarà disponibile in agenzia il nuovo prodotto denominato Allianz PetCare che arricchisce l'attuale gamma prodotti Retail.
Allianz PetCare è una polizza dedicata a chi ama cani e gatti.
È una soluzione completa che permette di scegliere, con serenità, le cure migliori per il proprio animale e tutelarsi per i danni che potrebbe causare ad altre persone, animali o cose.

Il prodotto, strutturato con una formulazione a pacchetti, prevede **4 livelli di Protezione**:

1. **INTERVENTI CHIRURGICI**
2. **GLOBALE SPESE VETERINARIE**
3. **INTERVENTI CHIRURGICI E DANNI A TERZI**
4. **PROTEZIONE COMPLETA**

Ciascuna **Protezione** prevede garanzie base, non modificabili, così strutturate:

1. **INTERVENTI CHIRURGICI**
   Sezione Spese veterinarie – **garanzia Interventi chirurgici**
   Rimborsa le spese veterinarie in caso di intervento chirurgico reso necessario da infortunio, malattia o parto cesareo, comprese le spese eventuali rette di degenza, assistenza e cure durante il ricovero e/o Day Hospital, per visite, esami, analisi ed accertamenti diagnostici sostenute nei 40 giorni precedenti all'intervento chirurgico e nei 40 giorni ad esso successivi (comprese, per il periodo successivo, le spese per trattamenti fisioterapici e rieducativi, agopuntura e osteopatia prescritte dal veterinario).

2. **GLOBALE SPESE VETERINARIE**
   Sezione Spese veterinarie – **garanzia Globale spese veterinarie**
   Rimborsa le spese veterinarie sostenute in caso di infortunio o malattia:
   - per intervento chirurgico (compreso il parto cesareo), con o senza ricovero, comprese le spese per visite, esami, analisi ed accertamenti diagnostici sostenute nei 40 giorni precedenti all'intervento chirurgico e nei 40 giorni ad esso successivi (comprese, per il periodo successivo, le spese per trattamenti fisioterapici e rieducativi, agopuntura e osteopatia prescritte dal veterinario);
   - in caso di ricovero, senza intervento chirurgico, per rette di degenza, assistenza e cure, comprese le spese per visite, esami, analisi ed accertamenti diagnostici sostenute nei 40 giorni precedenti il ricovero e nei 40 giorni ad esso successivi (comprese, per il periodo successivo, le spese per trattamenti fisioterapici e rieducativi, agopuntura e osteopatia prescritte dal veterinario);
   - in assenza di ricovero, per visite, esami, analisi ed accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici e rieducativi, agopuntura, osteopatia prescritti dal veterinario per la cura dei postumi dell'infortunio o della malattia.

3. **INTERVENTI CHIRURGICI E DANNI A TERZI**
   Abbina la protezione prevista nella garanzia Interventi chirurgici della Sezione Spese veterinarie alle prestazioni della Sezione Danni a terzi. La Sezione Danni a terzi tiene indenne l'Assicurato, Proprietario dell'Animale identificato nella Scheda di Polizza, nonché i componenti del suo nucleo familiare di quanto questi sia tenuto a pagare per i danni causati dal cane o dal gatto a persone, cose o altri animali. Inoltre, rimborsa le lesioni che l'animale può causare a chi lo tiene in custodia a titolo gratuito (es. il lavoratore

domestico che lo porta al parco) e le lesioni che potrebbe causare ai figli del proprietario di età inferiore a 14 anni.

4. **PROTEZIONE COMPLETA**
   Combina le protezioni della garanzia Globale spese veterinarie e quelle della Sezione Danni a terzi.
   È possibile inserire in polizza fino a 5 Animali, con indicazione per ciascuno del relativo Assicurato Proprietario e, per ogni Animale, può essere selezionata una diversa Protezione.
   La copertura assicurativa opera a condizione che l'Animale sia:
   - di proprietà dell'Assicurato o di un componente del nucleo familiare;
   - dotato di Microchip;
   - registrato con specifico Libretto sanitario a lui dedicato e regolarmente iscritto all'Anagrafe Animali d'Affezione;
   - regolarmente sottoposto alle regolari vaccinazioni e relativi richiami;
   - in possesso dei requisiti previsti in merito allo stato di salute dell'Animale;
   - non utilizzato nell'ambito di attività professionali, ad eccezione del cane guida utilizzato per accompagnare persone non vedenti o persone disabili facenti parte del nucleo familiare.

DURATA, FRAZIONAMENTO ED ADEGUAMENTO DEL PREMIO

La copertura può avere solo durata annuale con tacito rinnovo ed è prevista, di default, la clausola di Adeguamento automatico annuale, con adeguamento automatico del premio e delle somme assicurate ad ogni rinnovo annuale.
E' inoltre previsto l'adeguamento annuale per età del solo premio relativo alla garanzia "Globale spese veterinarie", se richiamata, di ciascun Animale presente in Polizza.
~~Il pagamento del premio può avvenire con frazionamento sia annuale che mensile, quest'ultimo solo con pagamento elettronico mediante procedura SDD – Sepa Direct Debit o Carta di credito e con una maggiorazione del 5,6%.~~

~~CESSAZIONE DELLA COPERTURA~~

~~Possono essere inseriti in Polizza cani e gatti con età alla data di emissione del contratto pari o superiore alle 8 settimane ed inferiore a 11 anni.~~
~~Per tutte le polizze emesse, è previsto un automatismo che blocca l'emissione della quietanza di rinnovo quando nel corso dell'annualità assicurativa uno degli Animali raggiunga l'11° anno di età, con caricamento dello storno del contratto per cessato rischio dalla prima scadenza annuale successiva.~~
~~Per proseguire la copertura assicurativa in favore degli altri eventuali Animali identificati in Polizza, deve essere emesso un nuovo contratto in sostituzione di quello in corso.~~

ELEMENTI DI PRICING

I parametri tariffari del prodotto **Allianz PetCare** sono: **tipologia di animale** (cane o gatto) per tutte le coperture, in più **razza ed età dell'Animale** per la sola garanzia Globale spese veterinarie presente nei pacchetti 2. GLOBALE SPESE VETERINARIE e 4. PROTEZIONE COMPLETA.

~~FASTQUOTE~~

~~Il prodotto **Allianz PetCare** sarà disponibile per l'emissione unicamente sulla piattaforma FastQuote.~~

ALLIANZNOW

Con AllianzNOW, l'applicazione messa a disposizione dalla Compagnia, i Clienti e i loro familiari avranno, direttamente sul loro smartphone, istruzioni chiare e aggiornate per gestire le situazioni più difficili.

Con pochi e semplici passaggi, avranno sempre accesso a:

1. **Informazioni sulla documentazione necessaria** e sulle cose da fare per denunciare il sinistro in agenzia.
2. **Riferimenti dell'agenzia**, così in modo semplice e veloce potranno contattare ~~il loro Agente.~~ Galgano S.p.A. per ogni esigenza.
3. **Condividere la protezione** con i familiari del proprietario o con chi si occupa del cane o del gatto. In caso di necessità tali soggetti potranno gestire direttamente la denuncia del sinistro e la richiesta di rimborso.

~~**MATERIALI A SUPPORTO**~~

~~Il lancio del prodotto sul mercato sarà supportato da diversi materiali informativi e di comunicazione, tra cui **brochure e leaflet**, che spiegano ai proprietari di cani e gatti quali sono le protezioni offerte attraverso un linguaggio semplice ed emozionale e verranno distribuiti anche **poster e rotair**. Inoltre saranno disponibili **totem, stand e roller up**, che potranno essere richiesti a rotazione in caso di eventi legati al prodotto.~~

~~**Un comparatore, ad uso esclusivo degli agenti,** aiuterà ad approfondire contenuti e prestazioni di **Allianz PetCare** e scoprire che cosa offrono i principali competitor sul mercato.~~

~~A partire dal prossimo **13 aprile 2019** saranno disponibili, nell'apposita sezione del portale Allianz Digital Agency all'interno della "Documentazione tecnica" dedicata al prodotto **Allianz PetCare**, il **Set Informativo** e la **Nota tecnica** che rappresenta il documento tecnico di riferimento per tutte le regole operative e assuntive del nuovo prodotto.~~

MATERIALI A SUPPORTO

~~Dalla data del lancio saranno disponibili, nell'apposita sezione del portale Allianz Digital Agency all'interno della "Documentazione tecnica" dedicata al prodotto **Allianz Cyber Protection PMI**.~~

All'interno dell'Area Riservata dell'Intermediario presente sul sito istituzionale di Galgano S.p.A., (www.galganospa.eu), nella Sezione dedicata al prodotto Allianz PetCare, è disponibile la seguente documentazione a supporto:

- **Nota Tecnica** che rappresenta il documento tecnico di riferimento per tutte le regole operative e assuntive del nuovo prodotto.
- **Set Informativo**

~~**L'aliquota provvigionale** sarà consultabile nel portale Allianz Digital Agency nella seguente area: Le mie Info > Attività per la rete > Trattamenti provvigionali e incentivazioni > Allianz PetCare (ramo 48).~~

Il **corso e-learning** di aggiornamento professionale dedicato al prodotto, disponibile su Campus, costituisce un elemento integrante delle informazioni che Allianz fornisce ai distributori del prodotto assicurativo e contenute nella presente circolare, al fine di consentire ai distributori di comprendere le caratteristiche principali del prodotto stesso e la strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione. **Dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio della fase distributiva anche al fine di fornire al contraente una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui il contratto offerto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste ed esigenze del contraente medesimo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 59 del Regolamento IVASS n.40/2018.**

Agenzia Allianz S.p.A.

~~Gli **uffici assuntivi** restano, come di consueto, a vostra disposizione per tutto il supporto necessario.~~
~~Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.~~
~~Allianz S.p.A~~
~~Giuliana Casamassima Simone Salerni~~
~~© **2021**~~

Galgano S.p.A. è a Vostra completa disposizione per ogni eventuale e/o ulteriore chiarimento in merito.